

Белова Алина

Специалист по страхованию

+7 (000) 000-00-00 a.bel@example.com Рязань

О СЕБЕ

Специалист по страхованию с пятилетним опытом сопровождения договоров страхования имущества. Приём заявок, сверка сведений, оформление изменений после согласования и связь с клиентами.

ОПЫТ РАБОТЫ

сентябрь 2021 — по настоящее время

Специалист по страхованию

Страховая компания «Мера»

Сопровождала заявки на страхование имущества и изменения по действующим договорам. Сверяла сведения в карточке и документах, запрашивала недостающие подтверждения и отмечала статус. Передавала пакет на согласование ответственному сотруднику. После согласования вносила изменения в систему, фиксировала итог и сообщала клиенту о готовности документов.

июль 2018 — август 2021

Оператор страхового офиса

Агентство «Линия защиты»

Регистрировала входящие обращения, проверяла, приложены ли документы по списку, и уточняла контакты для связи. Передавала заявки специалистам и обновляла статусы по их отметкам. Подготавливала для сменщика список обращений, по которым клиент обещал дослать документы.

ОБРАЗОВАНИЕ

2018

Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина

Экономика

КУРСЫ

2023

Учёт изменений по договорам страхования

Внутренний практикум компании

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Обезличенное описание рабочих процессов по запросу.

НАВЫКИ

- Приём заявок на страхование
- Сверка данных и документов
- Учёт изменений по договорам
- Подготовка пакетов на согласование
- Ведение карточек клиентов
- Проверка статусов в реестре

ДОСТИЖЕНИЯ

- За неделю проверила 26 заявок на изменение договоров. По семи запросила недостающие подтверждения и после получения документов передала все семь пакетов на согласование.