Волков Артём

Специалист по работе с обращениями



О СЕБЕ

Специалист по работе с обращениями с четырьмя годами организационной работы в системе МЧС. Регистрация письменных обращений, передача в подразделения и сверка отметок об исполнении.

ОПЫТ РАБОТЫ

сентябрь 2022 — по настоящее время

Специалист по работе с обращениями
Территориальный орган МЧС, организационное подразделение

Регистрировал письменные обращения и проверял наличие приложений. После резолюции руководителя направлял обращения в профильные подразделения и отмечал передачу в системе учёта. Сверял поступившие отметки об исполнении и готовил руководителю перечень обращений, по которым требовалось уточнение.

июль 2019 — август 2022

Делопроизводитель
Муниципальный центр «Городские службы»

Регистрировал входящие письма, связывал приложения с карточками и передавал документы исполнителям по указанию руководителя. Проверял, вернулись ли отметки о получении, и обновлял перечень документов на контроле. Подготавливал сводку по незавершённым передачам.

ДОСТИЖЕНИЯ

- За неделю сверил 18 карточек, переданных подразделениям. По пяти без отметки о получении уточнил статус у исполнителей и обновил записи перед сводкой руководителю.

ОБРАЗОВАНИЕ

2019

Курский государственный университет
Документоведение и архивоведение

КУРСЫ

2023

Учёт письменных обращений и сводки по исполнению
Внутренний практикум подразделения

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Опыт ведения реестров и подготовки обезличенных сводок.

КОНТАКТЫ

+7 (000) 000-00-00

a.vol@example.com

Курск

НАВЫКИ

- Регистрация письменных обращений
- Ведение карточек в системе учёта
- Передача обращений по резолюции
- Контроль отметок об исполнении
- Подготовка сводок для руководителя
- Сверка сведений перед передачей