

Соколов Артём

Официант

+7 (000) 000-00-00 a.sokolov@example.com Екатеринбург

О СЕБЕ

Официант с четырьмя годами опыта в ресторане и кафе. Обслуживание столов, приём заказов в iiko, согласование подачи с кухней и расчёт гостей.

ОПЫТ РАБОТЫ

ноябрь 2023 — по настоящее время

Официант

Ресторан «Тёплый вечер» · зал на 60 мест

Обслуживал участок из 5–6 столов. Принимал заказы в iiko, уточнял пожелания и состав блюд у кухни, согласовывал очерёдность подачи. Сообщал гостям о задержках и передавал замечания менеджеру. Проверял счёт перед расчётом, принимал оплату и готовил столы к следующей посадке.

ноябрь 2022 — октябрь 2023

Официант

Кафе «Липовая аллея»

Сервировал столы к открытию, принимал заказы на завтраки и бизнес-ланчи, подавал блюда и убирал посуду. Передавал кухне изменения в заказах, пополнял приборы и салфетки на станции. При передаче смены сообщал коллеге о неоплаченных заказах и ожидаемой подаче.

ОБРАЗОВАНИЕ

2022

Колледж сервиса · учебный пример

Организация обслуживания в общественном питании

КУРСЫ

2023

Меню, сервис и работа в iiko

Внутреннее обучение ресторана «Тёплый вечер»

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Английский A2: приём простого заказа и объяснение позиций меню. Готовность к сменному графику и работе по выходным.

НАВЫКИ

- Обслуживание участка из 5–6 столов
- iiko: ввод заказов и расчёт гостей
- Знание меню и уточнение состава блюд
- Согласование очерёдности подачи
- Сервировка и подготовка станции
- Работа с замечаниями гостей

ДОСТИЖЕНИЯ

- Подготовил памятку по сервировке завтраков и проверил её с менеджером. За 10 утренних смен все 10 проверок по чек-листу прошли без замечаний к комплектности столов.