

КОНТАКТЫ

+7 (000) 000-00-00

i.dorof@example.com

Екатеринбург

НАВЫКИ

- Битрикс24: сделки и задачи
- Согласование состава заказа
- Координация отгрузок
- Подготовка коммерческих предложений
- Excel: сводные таблицы
- Работа с претензиями

ЯЗЫКИ

Английский B1

Дорофеев Игорь

Менеджер по сопровождению заказов

О СЕБЕ

Менеджер по сопровождению заказов с шестилетним опытом в оптовой торговле. Специализация: заявки корпоративных клиентов, согласование условий, координация отгрузок и контроль сроков в CRM.

ОПЫТ РАБОТЫ

сентябрь 2022 — по настоящее время

Менеджер по сопровождению заказов

ООО «УралКомплект» · оптовые поставки

Сопровождал около 80 заказов в месяц для 30 корпоративных клиентов. Уточнял состав заявки, проверял наличие со складом и готовил предложения по согласованному прайс-листу. Фиксировал условия и следующие действия в Битрикс24. Согласовывал даты отгрузки с логистом, сообщал клиентам об изменениях. Передавал претензии ответственным и отслеживал ответ.

июль 2020 — август 2022

Помощник менеджера

ООО «РегионСнаб»

Регистрировал входящие заявки, сверял реквизиты и комплектность заказов. Готовил счета по согласованным условиям, запрашивал подтверждение оплаты у бухгалтерии. Обновлял реестр отгрузок и подбирал документы по запросам клиентов.

ДОСТИЖЕНИЯ

- Ввёл ежедневную сверку заказов со складом. Доля отгрузок в согласованный срок выросла с 85% (68 из 80) в апреле до 95% (76 из 80) в июне 2025 года. Сравнил даты в реестре отгрузок; результат совместный со складом и логистом.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Уральский государственный экономический университет

Менеджмент, Бакалавриат

КУРСЫ

2023

Работа с заказами в Битрикс24

Внутреннее обучение компании

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Полная занятость. Готовность к согласованным командировкам. Деловая переписка на английском по шаблонам.