

КОНТАКТЫ

+7 (000) 000-00-00

m.sokolova@example.com

Екатеринбург

НАВЫКИ

- Подбор пакетных туров
- Слетать.ру: поиск и сравнение
- Бронирование у туроператоров
- CRM: заявки и сроки оплат
- Проверка выездных документов
- Сопровождение изменений брони

ЯЗЫКИ

Английский B1 — средний

Соколова Марина

Менеджер по туризму

О СЕБЕ

Менеджер по туризму с шестилетним опытом в турагентстве. Специализация: пакетные туры в Турцию, Египет и ОАЭ, подбор семейного отдыха, бронирование и сопровождение туристов до возвращения.

ОПЫТ РАБОТЫ

сентябрь 2022 — по настоящее время

Менеджер по туризму

Турагентство «Маршрут Пример»

Подбирала семейные туры в Турцию, Египет и ОАЭ по бюджету, датам и возрасту детей. Сравнивала предложения в Слетать.ру, уточняла наличие у туроператоров и согласовывала состав пакета. Бронировала туры, вела сроки оплат в CRM, сверяла данные туристов в билетах, ваучерах и страховках. При изменении рейса согласовывала действия с оператором и передавала туристам подтверждённую информацию.

июль 2020 — август 2022

Помощник менеджера по туризму

Турагентство «Отпуск Пример»

Уточняла запросы на отдых и готовила подборки отелей под руководством менеджера. Сверяла даты, питание и трансфер в предложениях. Запрашивала недостающие сведения для бронирования, собирала выездные документы и отмечала их отправку туристам.

ДОСТИЖЕНИЯ

- За июнь — август 2025 года сопроводила 72 завершённые поездки; по 18 из них клиенты уже обращались в агентство ранее. Доля повторных обращений составила 25%. Итог сверила по закрытым заявкам и истории клиентов в CRM.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Колледж туризма и сервиса «Пример»

Туризм

КУРСЫ

2024

Бронирование пакетных туров и проверка документов

Внутреннее обучение турагентства «Маршрут Пример»

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Полная занятость, готовность к сменному графику. Английский для переписки с отелями по размещению и трансферу.