

# Рыжова Таисия

Менеджер по клинингу

t.ryzhova@example.com Пермь

## О СЕБЕ

Организую уборку двух офисных зданий. Составляю графики для команды, проверяю помещения по чек-листам и отвечаю заказчику по замечаниям.

## ОПЫТ РАБОТЫ

март 2022 — по настоящее время

**Менеджер по клинингу**

Сервисная компания «Офисный порядок»

Координирую уборку в двух офисных зданиях. Составляю график для 14 сотрудников, нахожу замену при отсутствии человека и проверяю помещения по чек-листам. По замечаниям заказчика согласую время повторной уборки, проверяю результат и отмечаю закрытие заявки в журнале Excel.

июнь 2018 — февраль 2022

**Бригадир клининга**

Сервисная компания «Смена чистоты»

Распределяла задания на вечернюю смену в бизнес-центре. Сверяла доступность переговорных с администратором здания и передавала следующей смене список помещений, в которые не удалось попасть.

## ОБРАЗОВАНИЕ

2015

**Пермский колледж сервиса**

Сервис

## КУРСЫ

2022

**Внутреннее обучение проверке качества уборки**

компания «Офисный порядок»

## НАВЫКИ

- Графики уборки
- Координация бригад
- Проверка качества по чек-листу
- Журнал замечаний в Excel