# Луговцев Антон

Мастер-приёмщик автосервиса



## О СЕБЕ

Мастер-приёмщик с опытом работы с легковыми автомобилями. Приём и выдача машин, заказ-наряды в «Альфа-Авто», согласование стоимости и сроков после диагностики.

## ОПЫТ РАБОТЫ

март 2022 — по настоящее время

**Мастер-приёмщик**

Автосервис «Городской подъёмник»

Принимал легковые автомобили, уточнял причину обращения и оформлял заказ-наряды в «Альфа-Авто». После диагностики уточнял у механика перечень работ, согласовывал с владельцем стоимость и срок. При выдаче сверял выполненные работы с заказ-нарядом и объяснял владельцу, что сделал сервис.

октябрь 2018 — февраль 2022

**Администратор автосервиса**

Автосервис «Моторный двор»

Записывал клиентов на обслуживание и уточнял причину обращения. Передавал данные мастеру-приёмщику, отслеживал изменения в расписании и предупреждал владельцев о переносах. По информации из цеха сообщал клиентам, когда автомобиль был готов к выдаче.

## ДОСТИЖЕНИЯ

- За неделю согласовал с владельцами семь изменений перечня работ после диагностики. Во всех семи заказах сверил согласованный перечень с заказ-нарядом перед выдачей.

## ОБРАЗОВАНИЕ

2017

**Тульский технический колледж**

Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

## КУРСЫ

2022

**Внутреннее обучение оформлению заказ-нарядов**

автосервис «Городской подъёмник»

## ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Опыт приёмки легковых автомобилей разных марок. Готовность к сменному графику.

## КОНТАКТЫ


+7 (000) 000-00-00

a.lug@example.com

Тула


## НАВЫКИ

- Приём и выдача автомобилей
- Оформление заказ-нарядов
- Работа в «Альфа-Авто»
- Согласование стоимости и сроков
- Связь с механиками
- Информирование клиентов