

Зорина Алина

Куратор онлайн-школы

+7 (000) 000-00-00 a.zorina@example.com Пермь

О СЕБЕ

Куратор онлайн-школы с трёхлетним опытом сопровождения взрослых студентов. Организация старта потока, поддержка в GetCourse и Telegram, контроль сроков заданий и передача вопросов преподавателю.

ОПЫТ РАБОТЫ

октябрь 2023 — по настоящее время

Куратор онлайн-школы

Онлайн-школа «Практика навыков» · курсы для взрослых

Сопровождала поток из 60 студентов: помогала войти в GetCourse, находить уроки и соблюдать расписание. Вела чат в Telegram, отвечала на организационные вопросы в рабочие часы. Проверяла комплектность домашних работ по чек-листу, содержательные вопросы передавала преподавателю. Еженедельно сверяла статусы заданий с таблицей прогресса и лично связывалась с отстающими.

июль 2021 — сентябрь 2023

Администратор учебных групп

Учебный центр «Открытый урок»

Согласовывала расписание с преподавателями, отправляла участникам ссылки на занятия и записи. Собирала вопросы перед вебинарами, фиксировала обращения по доступу и передавала технические ошибки администратору. Обновляла памятку для новых участников по повторяющимся вопросам.

ОБРАЗОВАНИЕ

2021

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет

Психолого-педагогическое образование

КУРСЫ

2024

Сопровождение студентов в онлайн-обучении

Внутреннее обучение онлайн-школы

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Удалённая работа, полная занятость. Рабочие часы: 09:00–18:00 мск по будням. Демонстрационная таблица прогресса на вымышленных данных по запросу.

НАВЫКИ

- GetCourse: статусы заданий
- Сопровождение учебных групп
- Модерация чатов в Telegram
- Обратная связь по чек-листу
- Google Таблицы: учёт прогресса
- Координация с преподавателем

ДОСТИЖЕНИЯ

- Из 18 студентов с просроченным заданием первого модуля 12 отправили работу в течение семи дней после личного обращения. Итог сверила по исходному списку и датам ответов в GetCourse; проверку работ проводил преподаватель.