

Синицына Нина

Кредитный специалист

+7 (000) 000-00-00 n.sin@example.com Воронеж

О СЕБЕ

Кредитный специалист с пятилетним опытом сопровождения заявок в банковском отделении. Проверка комплектности, уведомление о решении банка и передача незавершённых обращений следующей смене.

ОПЫТ РАБОТЫ

август 2021 — по настоящее время

Кредитный специалист

Банк «Речной меридиан»

Принимала заявки на потребительский кредит в отделении. Сверяла поля анкеты и комплект документов с перечнем банка, запрашивала уточнения и передавала полный комплект на рассмотрение. Проверяла статус, сообщала клиентам решение банка и отмечала уведомления в системе. В октябре 2025 года приняла 146 заявок. Из них 132 передала на рассмотрение в день получения полного комплекта. Количество сверила по журналу заявок. Подготовила памятку по проверке комплекта и согласовала пробное использование со старшим специалистом.

июль 2018 — июль 2021

Специалист клиентского сервиса

Отделение «Городская линия»

Принимала обращения по картам и счетам в отделении. Записывала вопрос клиента, передавала его профильному сотруднику и проверяла, появился ли ответ. За одну неделю в июне 2021 года получила ответы по 27 из 29 переданных обращений и сообщила их клиентам. Два обращения без ответа передала следующей смене с указанием статуса.

ОБРАЗОВАНИЕ

2018

Воронежский государственный университет

Экономика

КУРСЫ

2021

Работа с обращениями клиентов

Учебный центр банка

2024

Проверка заявок в отделении

Учебный центр банка

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Готова к сменному графику и работе в отделении. Могу подключиться к обучению новых сотрудников.

НАВЫКИ

- Приём заявок на потребительский кредит
- Проверка комплектности документов
- Передача заявок на рассмотрение
- Ведение статусов в системе банка
- Уведомление клиентов о решении
- Передача незавершённых обращений

ЯЗЫКИ

Английский B1 — средний

ДОСТИЖЕНИЯ

- Сравнила две недели работы отделения по журналу заявок: до памятки из-за пропущенных сведений вернули 12 из 60 заявок, после — 5 из 60.