Лапина Вероника

Ипотечный брокер



О СЕБЕ

Сопровождаю ипотечные заявки с 2018 года. Уточняю запрос, проверяю комплектность документов и наличие согласия клиента перед отправкой. Передаю заявки через партнёрские кабинеты, отслеживаю статусы и сообщаю клиентам об уточнениях банка.

ОПЫТ РАБОТЫ

февраль 2022 — по настоящее время

Ипотечный брокер
Агентство «Ключ к заявке»

Сопровождаю заявки на покупку готового жилья. Уточняю запрос клиента, проверяю наличие согласия и комплектность по перечню банка. Передаю документы через партнёрский кабинет и отслеживаю статус. Если банк запрашивает уточнение, сообщаю клиенту, какие сведения нужны, и отмечаю следующий шаг в CRM.

июнь 2018 — январь 2022

Координатор ипотечных заявок
Агентство «Жилищный адрес»

Регистрировала обращения, сверяла наличие документов по рабочему списку и передавала комплект специалисту. Обновляла статусы и напоминала о сведениях, которые ожидали от клиента.

ОБРАЗОВАНИЕ

2008

Тверской государственный университет
Экономика

КОНТАКТЫ

v.lap@example.com
Тверь

НАВЫКИ

- Первичный сбор сведений для заявки
- Проверка комплектности документов
- Учёт согласий в рабочем процессе
- Домклик PRO и CRM
- Передача запросов банка клиенту