

Воронин Михаил

IT-специалист

О СЕБЕ

IT-специалист с шестилетним опытом поддержки офисной инфраструктуры. Рабочие места Windows, учётные записи Active Directory, диагностика сети и учёт оборудования.

ОПЫТ РАБОТЫ

сентябрь 2022 — по настоящее время

IT-специалист
ООО «Урал Комплект» · условная компания

Поддерживал 80 рабочих мест Windows и сетевые принтеры. Разбирал обращения в системе заявок, проверял настройки сети и передавал сложные сбои администратору с журналами диагностики. Создавал учётные записи и менял членство в группах по согласованным заявкам. Подготовил 20 рабочих мест к переезду отдела; проверил вход, почту, общие папки и печать по листам приёмки.

июль 2020 — август 2022

Специалист технической поддержки
ООО «Офис Сервис» · условная компания

Устанавливал согласованное ПО, подключал периферию и помогал пользователям удалённо. Учитывал выдачу и возврат техники по инвентарным номерам. Записывал симптомы, выполненные проверки и решение в карточках обращений.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Уральский федеральный университет
Информационные системы и технологии

КУРСЫ

2024

Диагностика сети и сопровождение Windows
Внутренний практикум IT-отдела

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Полная занятость, работа в офисе. Плановые работы вне рабочего времени по согласованному графику. Английский для чтения технической документации.

КОНТАКТЫ

+7 (000) 000-00-00
m.voronin@example.com
Екатеринбург

НАВЫКИ

- Windows: настройка рабочих мест
- Active Directory: учётные записи и группы
- TCP/IP, DNS, DHCP: диагностика
- Система заявок и база знаний
- PowerShell: сбор сведений о ПК
- Инвентаризация оборудования

ЯЗЫКИ

Английский B1

ДОСТИЖЕНИЯ

- К дате переезда сдал 20 из 20 рабочих мест. На первой проверке приняли 18; на двух исправил подключение принтера и повторно проверил печать. Итог подтвердили листы приёмки.