

Соколов Вадим

Инженер по эксплуатации

+7 (000) 000-00-00 v.sok@example.com Челябинск

О СЕБЕ

Инженер по эксплуатации с пятилетним опытом обслуживания офисных зданий. Приём технических заявок, координация подрядчиков и проверка результатов по журналу.

ОПЫТ РАБОТЫ

сентябрь 2021 — по настоящее время

Инженер по эксплуатации
Управляющая компания «Рабочая среда»

Координировал обслуживание двух офисных зданий. Уточнял обращения арендаторов, согласовывал сроки с подрядчиками и фиксировал изменения в журнале заявок. После выезда сверял сведения в акте с обращением и проверял, есть ли у арендатора вопросы. Если работу переносили, записывал причину, новый срок и ответственного.

июль 2018 — август 2021

Техник по эксплуатации зданий
Сервисная компания «Городской сервис»

Регистрировал обращения сотрудников офисного центра и уточнял, в каком помещении возникла проблема. Передавал заявки исполнителям, собирал сведения об итогах выездов и обновлял журнал. Готовил для инженера список незавершённых работ и сообщал о повторных обращениях.

ОБРАЗОВАНИЕ

2018

Южно-Уральский государственный университет
Строительство

КУРСЫ

2023

Учёт заявок на обслуживание зданий
Внутренний практикум компании

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Готовность к выездам на объекты в пределах города.

НАВЫКИ

Ведение журнала заявок · Согласование графика обслуживания · Координация подрядчиков · Контроль сроков по заявкам · Проверка актов обслуживания · Ведение перечня незавершённых работ

ДОСТИЖЕНИЯ

- За месяц сверил 18 перенесённых заявок по двум зданиям. Для пяти без нового срока согласовал дату с подрядчиками и внёс её в журнал.