

Лапина Вера

Горничная

+7 (000) 000-00-00 v.lap@example.com Ярославль

О СЕБЕ

Горничная с четырьмя годами работы в городском отеле. Подготовка номеров после выезда, смена белья и расходников, проверка по списку и передача статуса старшей горничной.

ОПЫТ РАБОТЫ

июль 2022 — по настоящее время

Горничная
Отель «Берег сада»

Готовила номера после выезда гостей в городском отеле. Меняла бельё и полотенца, пополняла расходники и проверяла номер по списку перед передачей. Сообщала старшей горничной, если оставалось замечание по оснащению или требовалась помощь технической службы. После повторной проверки передавала подтверждённый статус номера.

апрель 2019 — июнь 2022

Сотрудник службы уборки
Гостевой дом «Парк у дома»

Поддерживала порядок в общих зонах, помогала готовить номера по заданию старшей смены и пополняла запас белья и расходников. Сверяла выполненные задачи со списком и сообщала о недостающих предметах. Передавала коллегам помещения, которые оставались в работе к концу смены.

ОБРАЗОВАНИЕ

2019

Колледж гостиничного сервиса
Гостиничное дело

КУРСЫ

2023

Подготовка номеров и проверка готовности
Внутреннее обучение отеля

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Готовность к сменному графику и работе по выходным.

НАВЫКИ

- Подготовка номеров после выезда
- Замена белья и полотенец
- Пополнение расходных материалов
- Проверка номера по списку
- Передача замечаний старшей горничной
- Учёт готовности номеров

ДОСТИЖЕНИЯ

- По листу смен за неделю передала 28 из 30 номеров с первой проверки. По двум передала замечания и подтвердила готовность после повторной проверки.