

Кузнецова Дарья

Бортпроводник

daria.kuznetsova@example.com Екатеринбург

О СЕБЕ

Четыре года работаю в кабинном экипаже на внутренних и международных рейсах. Отвечаю на вопросы пассажиров по сервису на русском и английском, согласую задачи с коллегами и передаю старшему бортпроводнику обращения, которые требуют его участия.

ОПЫТ РАБОТЫ

сентябрь 2022 — по настоящее время

Бортпроводник

Авиакомпания «Высота маршрута»

Работаю на внутренних и международных рейсах. Уточняю сервисные задачи с экипажем, отвечаю на вопросы по сервису на русском и английском и передаю обращения старшему бортпроводнику, если требуется его участие.

июнь 2020 — август 2022

Администратор службы приёма

Гостиница «Точка прибытия»

Оформляла заезд, объясняла условия проживания на русском и английском и передавала службе размещения запросы гостей.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Колледж сервиса и туризма

Гостиничный сервис

КУРСЫ

2022

Первоначальная подготовка бортпроводников

Авиационный учебный центр «Линия неба»

НАВЫКИ

- Обслуживание пассажиров на борту
- Согласование работы в экипаже
- Общение с пассажирами на английском
- Передача обращений старшему бортпроводнику

ЯЗЫКИ

Русский — Родной

Английский — B2 — выше среднего