

Забелина Варвара

Бизнес-аналитик

v.zab@example.com Пермь

О СЕБЕ

Описываю процессы для внутренних сервисов. Провожу интервью с сотрудниками, согласовываю правила работы и готовлю критерии приёмки вместе с командой.

ОПЫТ РАБОТЫ

апрель 2021 — по настоящее время

Бизнес-аналитик

Сервисная компания «Линия ремонта»

Описала процесс заявки на ремонт оборудования. Провела интервью с диспетчерами и инженерами, построила схему маршрута заявки в BPMN. Согласовала правила возврата на уточнение с руководителем сервиса и подготовила критерии приёмки для команды.

август 2017 — март 2021

Координатор сервисных заявок

Технический центр «Ремконтур»

Регистрировала заявки на обслуживание и выясняла причины возвратов. Собрала примеры неполных заявок и подготовила памятку с обязательными полями для диспетчеров.

ОБРАЗОВАНИЕ

2017

Пермский государственный национальный исследовательский университет

Менеджмент

НАВЫКИ

- Интервью с участниками процесса
- Моделирование процессов в BPMN
- Согласование требований
- Критерии приёмки