

КОНТАКТЫ

r.tih@example.com

Нижний Новгород

НАВЫКИ

- Обслуживание клиентов в отделении
- Регистрация запросов на справки и выписки
- Работа с документами при идентификации
- Фиксация обращений в банковской системе
- Передача запросов профильным сотрудникам

Тихонов Роман

Специалист по обслуживанию клиентов банка

О СЕБЕ

Шесть лет работаю с клиентскими обращениями, из них четыре года в отделении банка. Оформляю запросы на справки и выписки, проверяю документы по процедурам банка и передаю нестандартные обращения ответственным сотрудникам.

ОПЫТ РАБОТЫ

октябрь 2022 — по настоящее время

Специалист по обслуживанию клиентов

Банк «Городской счёт»

Принимаю обращения в отделении и оформляю запросы на справки и выписки. Проверяю сведения в документах по процедурам банка. При нестандартном запросе регистрирую обращение, кратко описываю вопрос и передаю его ответственному сотруднику.

июль 2020 — сентябрь 2022

Специалист контакт-центра

Сервисный центр «Линия связи»

Принимал звонки, уточнял суть обращения и регистрировал заявки. Передавал вопросы профильной команде и сообщал клиентам статус запроса.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского

Экономика