

Нестеров Глеб

Аккаунт-менеджер B2B

g.nesterov@example.com Воронеж

О СЕБЕ

Веду действующих корпоративных клиентов сервиса электронного документооборота. Координирую подключение новых филиалов, разбираю обращения с поддержкой и готовлю продления в Битрикс24.

ОПЫТ РАБОТЫ

апрель 2022 — по настоящее время

Аккаунт-менеджер B2B

Сервис «Линия обмена»

Сопровождаю 18 действующих корпоративных клиентов сервиса электронного документооборота. Уточняю запросы, согласую сроки с поддержкой и передаю клиенту ответ. Перед продлением проверяю в Битрикс24 даты договоров, уточняю у клиентов список подключённых филиалов и передаю согласованные данные коллегам для подготовки документов.

август 2019 — март 2022

Специалист клиентской поддержки

Сервис «Деловой поток»

Принимал запросы пользователей по доступу и обмену документами. Уточнял, кого затронула проблема, передавал описание технической команде и сообщал клиенту об изменении статуса.

ОБРАЗОВАНИЕ

2019

Воронежский государственный университет

Менеджмент

КУРСЫ

2022

Внутреннее обучение ведению корпоративных клиентов в CRM

сервис «Линия обмена»

НАВЫКИ

Сопровождение B2B-клиентов · Координация подключений · Подготовка продлений · Карточки и сделки в Битрикс24