

Егорова Анна

Администратор сервисного центра

КОНТАКТЫ

a.egorova@example.com

Екатеринбург

НАВЫКИ

- Запись и перенос визитов в Битрикс24
- Приём техники и заполнение карточки заказа
- Передача заявок мастерам
- Уведомление клиентов о готовности

О СЕБЕ

Четыре года работаю администратором сервисного центра по ремонту бытовой техники. Записываю клиентов на приём, передаю заявки мастерам и сообщаю о готовности заказов.

ОПЫТ РАБОТЫ

апрель 2022 — по настоящее время

Администратор

Сервисный центр «Городской ремонт»

Веду запись в Битрикс24, подтверждаю визиты и переношу записи при изменении графика мастеров. За смену обрабатываю 20–30 обращений по телефону и на стойке. При приёме техники вношу данные в карточку, передаю заявку мастеру и сообщаю клиенту о готовности заказа.

июнь 2020 — март 2022

Сотрудник стойки записи

Студия занятий «Открытая группа»

Записывала посетителей на занятия, подтверждала первое посещение и предлагала свободное время при отмене.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Колледж сервиса

Сервис и туризм

КУРСЫ

2022

Внутреннее обучение работе с заявками

Сервисный центр «Городской ремонт»