

Крылова Алёна

Администратор ресторана

alena.krylova@example.com Нижний Новгород

О СЕБЕ

Работаю администратором в городском ресторане. Веду брони, координирую рассадку, связываюсь с кухней по задержанным заказам и принимаю обращения гостей. Передаю открытые вопросы следующей смене.

ОПЫТ РАБОТЫ

июль 2022 — по настоящее время

Администратор

Ресторан «Тихий двор»

Веду брони в r_keeper и согласовываю рассадку с хостес. Если стол ещё готовят, уточняю время и предупреждаю гостей. По задержанным заказам сверяю статус с официантом и кухней. При передаче смены записываю открытые обращения гостей.

июнь 2020 — июнь 2022

Хостес

Ресторан «Пять окон»

Встречала гостей, проверяла брони и согласовывала с официантами готовность столов. Вела список ожидания и сообщала гостям, когда можно пройти в зал.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Колледж сервиса

Организация обслуживания в общественном питании

КУРСЫ

2022

Внутреннее обучение ведению смены в зале

Ресторан «Тихий двор»

НАВЫКИ

Ведение броней в r_keeper · Координация рассадки · Связь с кухней по заказам · Работа с обращениями гостей