

Воронцова Ксения

Администратор медицинского центра

ksenia.vorontsova@example.com Воронеж

О СЕБЕ

Шесть лет работаю с записью и приёмом посетителей в медицинских центрах. Веду расписание врачей в MEDODS, согласовываю переносы и готовлю документы к визиту. Вопросы о назначениях передаю медицинскому сотруднику по внутренним правилам клиники.

ОПЫТ РАБОТЫ

март 2023 — по настоящее время

Администратор медицинского центра

Медицинский центр «Линия приёма»

Записываю пациентов по телефону и на стойке, проверяю свободное время в MEDODS. При изменении графика согласовываю новые даты, обновляю записи и отмечаю визиты, которые ещё ждут подтверждения. К первичному приёму готовлю бланки по перечню клиники.

сентябрь 2020 — февраль 2023

Оператор контакт-центра клиники

Медицинский центр «Добрый день»

Обрабатывала входящие звонки и заявки с сайта. Подтверждала записи, сообщала адрес и время визита. На организационные вопросы отвечала сама, обращения к врачу передавала по правилам клиники.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Воронежский государственный университет

Менеджмент

НАВЫКИ

- Запись пациентов в MEDODS
- Ведение расписания врачей
- Подтверждение и перенос визитов
- Подготовка документов к визиту
- Передача обращений между сменами