

Лебедева Софья

Администратор гостиницы

О СЕБЕ

Четыре года работаю на стойке размещения городского отеля. Проверяю брони в Bnovo PMS, заселяю гостей и передаю незакрытые вопросы следующей смене. Могу объяснить правила заезда на английском.

ОПЫТ РАБОТЫ

июль 2022 — по настоящее время

Администратор
Городской отель «Линия берега»

Провожу 15–25 заездов за смену. Сверяю брони в Bnovo PMS, проверяю готовность номеров и выдаю ключи. Следующей смене передаю сведения о поздних заездах и незакрытых запросах гостей.

июнь 2020 — июнь 2022

Сотрудник зоны приёма
Музей «Двор и город»

Проверяла записи на экскурсии, отмечала пришедших посетителей и сообщала об изменении времени сбора. Отвечала на вопросы о расписании по телефону и на стойке.

ОБРАЗОВАНИЕ

2020

Колледж сервиса
Гостиничное дело

КУРСЫ

2022

Внутреннее обучение работе в Bnovo PMS
Отель «Линия берега»

КОНТАКТЫ

s.leb@example.com

Казань

НАВЫКИ

- Проверка бронирований в Bnovo PMS
- Заселение и выдача ключей
- Передача смены
- Работа с запросами гостей

ЯЗЫКИ

Английский — B1 — средний